

# Révérence

ALLIANCE FUNÉRAIRE

## DOCUMENTATION GENERALE

ALLIANCE FUNERAIRE représentant légal : Philippe Gentil

144-144bis rue de Chatou – 92700 COLOMBES

Téléphone : 01 78 90 51 58 – Mail : [contact@raverence-funeraire.fr](mailto:contact@raverence-funeraire.fr)

SAS au capital de 152448 Euros – Siret 42094580000035

RCS Nanterre 420 945 800 - APE : 9603 Z

Habilitation : 15-92-N-90 - TVA : FR 38 420 945 800

[www.reverence-funeraire.fr](http://www.reverence-funeraire.fr)

# SOMMAIRE

1. Liste des prestations et fournitures obligatoires pour les obsèques
2. Tarif général 2020
3. Conditions Générales de Ventas
4. Mentions légales RGPD et Conditions Générales d'Utilisations
5. Extrait du K-bis
6. Habilitation préfectorale

---

En application de la réglementation funéraire, seules les prestations suivantes sont obligatoires :

- Fourniture d'un véhicule agréé pour le transport du corps (avant ou après la mise en cercueil)
- Fourniture d'un cercueil de 22 mm d'épaisseur minimum — ou 18 mm en cas de crémation — avec une garniture étanche et 4 poignées
- Toutes les opérations nécessaires à l'inhumation et/ou à la crémation (avec fourniture d'une urne cinéraire permettant de recueillir les cendres issues de la crémation).

Les prestations et fournitures obligatoires se distingueront à l'aide d'un dièse (#). Les prestations et fournitures réglementées (obligatoires en fonction soit des circonstances du décès, soit des modalités d'organisation des obsèques) se distingueront à l'aide d'un double dièse (##).

Certaines prestations sont courantes, d'autres optionnelles, le type de chacune sera précisé par l'item correspondant.

## LES PRESTATIONS ET FOURNITURES OBLIGATOIRES POUR LES OBSEQUES

(Article R.2223-29 du Code général des collectivités territoriales)

Descriptif	Références législatives ou réglementaires du CGCT	Commentaire
Un cercueil avec une garniture étanche, 4 poignées et une plaque d'identité	R.2213-15 R.2213-20 R.2223-29	<i>En application de l'article R.2213-25 du CGCT, le cercueil doit répondre à des caractéristiques fixées par le décret du 20 décembre 2018 (Attestation de conformité fournie par le fabricant ou le distributeur)</i>
<b>En cas d'inhumation</b>		
<i>Si l'inhumation n'a pas lieu dans la commune du lieu de fermeture du cercueil <b>et</b> S'il n'y a pas un membre de la famille présent à la fermeture du cercueil ; Le contrôle de la fermeture du cercueil par un fonctionnaire de police, avec perception <b>d'une vacation</b></i>	L.2213-14 - L.2213-15 R.2213-44 à R.2213-50	<i>Il faut que le lieu de fermeture du cercueil et le lieu de son inhumation soient distincts. Cela ne concerne pas le cas de figure où le cercueil quitte la commune pour une cérémonie dans une commune voisine, avant de revenir sur la commune de fermeture pour y être inhumé. NB Si un membre de la famille est présent et assiste à la fermeture du cercueil, cette opération s'effectue sous la responsabilité de l'opérateur funéraire</i>
<i>Inhumation en fosse individuelle en terrain commun : Creusement et comblement de la fosse</i>	L.2223-3 R.2223-3 à R.2223-5	
<i>Inhumation en concession : Selon l'aménagement, Ouverture et fermeture du caveau / Creusement et comblement de la fosse Si monument existant Démontage et remontage du monument</i>		<i>Les concessions n'étant pas obligatoires, il n'existe pas de texte précis Si la famille choisit d'inhumer dans une concession aménagée, selon son aménagement, les travaux, nécessaires pour permettre d'y déposer le cercueil, deviennent, de ce fait, « obligatoires ».</i>
Une taxe d'inhumation (selon les communes)	L.2223-22	
<b>En cas de crémation</b>		
Redevance de crémation		Voir le Règlement intérieur et le tarif du crématorium
Le contrôle de la fermeture du cercueil par un fonctionnaire de police, avec perception <b>d'une vacation</b>	L.2213-14 - L.2213-15 R.2213-44 à R.2213-50	
Urne « cinéraire » (ou cendrier) destinée à remettre les cendres à la famille (ou mise à disposition d'un « dispersoire » en cas de dispersion dans l'espace éventuellement aménagé à cet effet au crématorium) avec une plaque portant l'identité du défunt et le nom du crématorium, à apposer sur l'urne	L.2223-18-1	<i>L'idée est que les cendres soient recueillies dans un récipient avant d'être remises à la famille. Si la famille choisit une urne « funéraire »* qui peut recevoir directement les cendres, l'urne « cinéraire » (ou cendrier) n'est alors pas nécessaire. *Le terme urne « funéraire » recouvre une urne décorative, dans laquelle on peut glisser l'urne « cinéraire » ou cendrier. Ce type d'urne est optionnel.</i>
Une taxe de crémation (selon les communes)	L.2223-22	<i>Elle ne peut être mise en place que sur les communes délégantes d'un crématorium</i>

## LES PRESTATIONS ET FOURNITURES OBLIGATOIRES POUR LES OBSEQUES

(Article R.2223-29 du Code général des collectivités territoriales)

Descriptif	Références législatives ou réglementaires du CGCT	Commentaire
<b>Destination des cendres : inhumation de l'urne dans une concession</b> (concession « traditionnelle », susceptible d'accueillir cercueils et urnes <i>ou</i> concession uniquement pour inhumation d'urnes)		
<i>Inhumation en concession :</i> <i>Selon l'aménagement,</i> Ouverture et fermeture du caveau / Creusement et comblement de la fosse <i>Si monument existant</i> Démontage et remontage du monument		<i>Les concessions n'étant pas obligatoires, il n'existe pas de texte précis</i> <i>Si la famille choisit d'inhumer dans une concession aménagée, selon son aménagement, les travaux nécessaires pour permettre d'y déposer l'urne, deviennent, de ce fait, « obligatoires ».</i>
Une taxe d'inhumation (selon les communes)	L.2223-22	
<b>Destination des cendres : Dépôt de l'urne dans une case de columbarium</b>		
<i>Selon l'aménagement du columbarium,</i> Ouverture et fermeture de la case du columbarium		<i>Voir le règlement du cimetière ou du site cinéraire</i>
Une taxe d'inhumation (selon les communes)	L.2223-22	<i>Le dépôt de l'urne dans une case de columbarium est assimilé à une inhumation d'urne, pour la perception de cette taxe</i>
<b>Destination des cendres : scellement de l'urne sur un monument construit sur une concession</b>		
Une urne « funéraire », dans un matériau présentant des critères suffisants de solidité et de résistance.		<i>La législation permet le scellement d'une urne sur un monument sans plus de précision quant aux caractéristiques de l'urne. Souvent le <b>règlement du cimetière</b> impose des critères de solidité et de résistance de l'urne.</i>
Une taxe d'inhumation (selon les communes)	L.2223-22	<i>Le scellement de l'urne sur un monument, bien que ne nécessitant pas l'ouverture de la sépulture, est assimilé à une inhumation d'urne, pour la perception de cette taxe.</i>
<b>Destination des cendres : Dispersion des cendres dans l'espace aménagé à cet effet dans un cimetière ou un site cinéraire</b>		
Inscription de l'identité du défunt dont les cendres sont dispersées, sur un équipement approprié ( <i>selon le type d'équipement prévu par le règlement du site cinéraire</i> )	L.2223-2	<i>L'équipement mentionnant l'identité du défunt est laissé à l'initiative de la commune gestionnaire de l'espace de dispersion. Il peut prendre différentes formes (registre électronique sur une borne informatique, gravure sur un mur ou une stèle, apposition d'une plaque gravée sur un support ...). Le règlement du cimetière ou du site cinéraire doit prévoir le dispositif et préciser les charges afférentes qui incombent à la personne qui pourvoit aux funérailles ou à la dispersion des cendres</i>
<b>Dans le cas d'un transport de corps sans cercueil</b>		
Un véhicule agréé <i>NB La house sanitaire, utilisée pour transporter un corps sans cercueil, d'un point de vue réglementaire, n'a pas de caractère obligatoire.</i>	R.2213-7 D.2223-110 à D.2223-112	<i>Il va de soi que les entreprises proposent cette prestation « avec chauffeur » mais dans le principe, si un défunt est transporté dans un véhicule motorisé, celui-ci doit répondre à certains critères techniques. Rien n'interdit qu'une « famille » effectue elle-même le transport du</i>

## LES PRESTATIONS ET FOURNITURES OBLIGATOIRES POUR LES OBSEQUES

(Article R.2223-29 du Code général des collectivités territoriales)

Descriptif	Références législatives ou réglementaires du CGCT	Commentaire
		<i>corps si elle peut disposer d'un véhicule conforme aux critères prévus par la réglementation.</i>
<b>Dans le cas d'un transport après mise en bière avec un véhicule</b>		
Véhicule agréé (corbillard ou fourgon mortuaire)	D.2223-113 à D.2223-115	<i>Il va de soi que les entreprises proposent cette prestation « avec chauffeur » mais dans le principe, si un défunt est transporté dans un véhicule motorisé, celui-ci doit répondre à certains critères techniques. Rien n'interdit qu'une « famille » effectue elle-même le transport du corps si elle peut disposer d'un véhicule conforme aux critères prévus par la réglementation.</i>
Une taxe de convoi (selon les communes)	L.2223-22	<i>Elle ne peut être mise en place que si un « convoi » funéraire est effectué sur la commune. Le simple passage d'un fourgon funéraire sur le territoire d'une commune ne peut pas être assimilé à un « convoi », pas plus que l'arrivée d'un corbillard directement au cimetière (pour une inhumation) ou au crématorium (pour une crémation).</i>
<b>Dans le cas d'un transport après mise en bière à l'étranger dans un pays signataire de l'accord de Strasbourg</b>		
Un cercueil hermétique avec filtre épurateur Un cercueil en bois d'au moins 20 millimètres	Accord de Strasbourg	<i>Dans ce cas de figure le cercueil en bois (ou en autre matériaux agréé) avec ses quatre poignées et sa plaque d'identité reste obligatoire mais la cuvette étanche n'a plus de raison d'être prévue</i>  <i>Pays concernés :</i> <i>Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Finlande, Grèce, Islande, Lettonie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie</i>
<b>Dans le cas d'un transport après mise en bière à l'étranger dans un pays signataire de l'accord de Berlin</b>		
Un cercueil hermétique avec filtre épurateur Un cercueil en bois d'au moins 30 mm d'épaisseur Un couvercle fermé par des vis distantes de 20 cm Des frettes métalliques	Accord de Berlin	<i>Dans ce cas de figure le cercueil en bois (ou en autre matériaux agréé) avec ses quatre poignées et sa plaque d'identité reste obligatoire mais la cuvette étanche n'a plus de raison d'être prévue</i>  <i>Pays concernés :</i> <i>Allemagne, Egypte, Italie, Mexique, Roumanie</i>
<b>Dans le cas d'un transport après mise en bière à l'étranger dans un autre pays (non-signataire de l'accord de Berlin ou de Strasbourg)</b>		
		Voir les exigences du pays de destination
<b>Dans le cas d'un transport après mise en bière par avion</b>		
Un cercueil hermétique avec filtre épurateur Un emballage de toile	Règlement IATA (Accord International pour les	Voir les dispositions issues des recommandations de l'IATA (International Air Transport Association) <i>Dans ce cas de figure le cercueil en bois (ou en autre matériaux agréé) avec ses quatre poignées et sa plaque d'identité reste obligatoire mais la cuvette étanche n'a plus de raison d'être prévue.</i>

## LES PRESTATIONS ET FOURNITURES OBLIGATOIRES POUR LES OBSEQUES

(Article R.2223-29 du Code général des collectivités territoriales)

Descriptif	Références législatives ou réglementaires du CGCT	Commentaire
	Transports Aériens)	
<b>Dans les cas d'un dépôt temporaire &gt; 6 jours à compter de la fermeture du cercueil</b>		
Un cercueil hermétique avec filtre épurateur	R.2213-26	<i>Dans ce cas de figure le cercueil en bois (ou en autre matériaux agréé) avec ses quatre poignées et sa plaque d'identité reste obligatoire mais la cuvette étanche n'a plus de raison d'être prévue.</i>
<b>Si le défunt est porteur d'une prothèse fonctionnant avec une pile</b>		
Retrait de la prothèse fonctionnant au moyen d'une pile ( <i>stimulateur cardiaque par exemple</i> ) si le médecin en a signalé la présence ( <i>et qu'il n'a pas lui-même procédé au retrait</i> )	R.2213-15	<i>Obligatoire pour que la mairie délivre l'autorisation de fermeture de cercueil, qu'il s'agisse d'une crémation ou d'une inhumation.</i>
<b>Dans les cas où le règlement de cimetière le prévoit</b>		
Evacuation des terres Aménagement minimum des sépultures		Voir le Règlement du cimetière
<b>En cas d'exhumation</b>		
Du personnel pour procéder au creusement/comblement de la fosse (ou au démontage/remontage du monument et ouverture/fermeture du caveau) Du personnel pour procéder à l'exhumation, porteur d'un costume spécial	R.2223-42	
Si l'état du cercueil exhumé nécessite de le remplacer, un cercueil neuf, de dimensions appropriées (avec cuvette étanche, poignées et plaque)	R.2213-42	
<b>Dans le cas où le défunt est atteint de l'une des maladies contagieuses imposant une mise en bière en cercueil hermétique</b>		
Un cercueil hermétique	R.2213-26	<i>Dans ce cas de figure le cercueil en bois (ou en autre matériaux agréé) avec ses quatre poignées et sa plaque d'identité reste obligatoire mais la cuvette étanche n'a plus de raison d'être prévue).</i>
Un linceul imbibé d'une solution antiseptique pour envelopper le corps du défunt	R.2213-27	

# Révérence

ALLIANCE FUNÉRAIRE

TARIF GENERAL

2020

Intitulé (ou descriptif)	Indicatif de prestation obligatoire (#) ou réglementée (##)	Condition spécifique de vente	Type de prestation	Prix de vente TTC	Taux de TVA
<b>1. Préparation et organisation des obsèques</b>					
Démarches et formalités administratives		Convoi local (un seul département)	Prestation courante	193,00 €	20%
Démarches et formalités administratives		Convoi régional (départements différents)	Prestation courante	193,00 €	20%
Démarches et formalités administratives		Convoi Métropole	Prestation courante	363,00 €	20%
Démarches et formalités administratives		Convoi avec un départ C.E.E	Prestation courante	363,00 €	20%
Démarches et formalités administratives		Convoi avec un départ HORS C.E.E avec autorisation consulaire	Prestation courante	385,00 €	20%
Démarches et formalités administratives		Frais de dossiers pour l'organisation d'exhumation	Prestation courante	110,00 €	20%
Réalisation de 25 faire-part		Comprend la conception, la réalisation et l'édition	Prestation optionnelle	93,00 €	20%
Réalisation de 25 faire-part supplémentaires		Comprend la conception, la réalisation et l'édition	Prestation optionnelle	60,00 €	20%
Réalisation de faire-part personnalisés		Comprend la conception, la réalisation et l'édition	Prestation optionnelle	sur devis	20%
Réalisation de 25 cartes de remerciements		Comprend la conception, la réalisation et l'édition	Prestation optionnelle	93,00 €	20%
Réalisation de 25 cartes de remerciements supplémentaires		Comprend la conception, la réalisation et l'édition	Prestation optionnelle	60,00 €	20%
Réalisation de cartes de remerciements personnalisées		Comprend la conception, la réalisation et l'édition	Prestation optionnelle	sur devis	20%
Réalisation de faire-part format numérique		A envoyer par mail (1 exemplaire à partager)	Prestation optionnelle	25,00 €	20%
Cartes de remerciements format numérique		A envoyer par mail (1 exemplaire à partager)	Prestation optionnelle	25,00 €	20%
Faire-part et remerciements format numérique		A envoyer par mail (1 exemplaire de chaque à partager)	Prestation optionnelle	44,00 €	20%
Réalisation de Livrets Hommage		Création et l'édition d'un livret à la Mémoire du défunt, personnalisé selon les souhaits de la famille	Prestation optionnelle	sur devis	20%
Compositions florales			Prestation optionnelle	sur devis	20%
Plaques funéraires			Prestation optionnelle	sur devis	20%
Articles funéraires			Prestation optionnelle	sur devis	20%
Retrait d'une prothèse fonctionnant au moyen d'une pile	##		Prestation optionnelle	138,00 €	20%
Toilette mortuaire: préparation et habillage		En tout lieu où se trouve le défunt sauf un IML	Prestation optionnelle	159,00 €	20%
Toilette mortuaire: préparation et habillage		Prestation réalisée à l'IML	Prestation optionnelle	187,00 €	20%
Soin de conservation		Prestation réalisée dans une chambre mortuaire ou une chambre funéraire	Prestation optionnelle	341,00 €	20%
Soin de conservation		Prestation réalisée au domicile du défunt	Prestation optionnelle	440,00 €	20%
Soin de conservation		Prestation réalisée dans un institut médico-légal	Prestation optionnelle	484,00 €	20%
Soin de conservation		Prestation réalisée en soirée ou le samedi dans une chambre mortuaire ou funéraire	Prestation optionnelle	528,00 €	20%
Soin de conservation		Prestation réalisée un dimanche ou jour férié en chambre mortuaire ou funéraire	Prestation optionnelle	572,00 €	20%
Application de carbo-glace			Prestation optionnelle	138,00 €	20%
<b>2. Transport du défunt avant mise en bière (sans cercueil), pour retour du corps à domicile, dans une chambre funéraire ou tout autre lieu.</b>					
Mise à disposition d'un véhicule funéraire avec son équipe (un chauffeur)		Quel que soit le lieu de départ et d'arrivée en Ile-de-France, Tarif normal	Prestation courante	363,00 €	10%
Mise à disposition d'un véhicule funéraire avec son équipe (un chauffeur et un brancardier)		Quel que soit le lieu de départ et d'arrivée en Ile-de-France, Tarif majoré la nuit, le dimanche ou un jour férié	Prestation courante	545,00 €	10%
Brancardier supplémentaire		Tarif normal	Prestation optionnelle	82,00 €	20%
Brancardier supplémentaire		Tarif samedi	Prestation optionnelle	124,00 €	20%
Brancardier supplémentaire		Tarif majoré la nuit, le dimanche ou un jour férié	Prestation optionnelle	187,00 €	20%



Intitulé (ou descriptif)		Indicatif de prestation obligatoire (#) ou réglementée (##)	Condition spécifique de vente	Type de prestation	Prix de vente TTC	Taux de TVA
Forfait de transport	Prise en charge du défunt		Quel que soit le lieu de départ et d'arrivée pour toute distance > à 50 km, Tarif normal	Prestation optionnelle	99,00 €	10%
	Prix au kilomètre aller/retour		Quel que soit le lieu de départ et d'arrivée pour toute distance > à 50 km, Tarif normal		0,95€ /KM	10%
Forfait de transport	Prise en charge du défunt		Quel que soit le lieu de départ et d'arrivée pour toute distance > à 50 km, Tarif la nuit, le samedi, le dimanche ou un jour férié	Prestation optionnelle	198,00 €	10%
	Prix au kilomètre aller/retour		Quel que soit le lieu de départ et d'arrivée pour toute distance > à 50 km, Tarif la nuit, le dimanche ou un jour férié		1,90€/KM	10%
Housse mortuaire				Prestation optionnelle	55,00 €	20%
<b>3. Cercueil et accessoires</b>						
Cercueil Pin		#	(inhumation ou crémation), Pin massif finition brossée, fourni avec cuvette étanche, 4 poignées et plaque d'identité obligatoires, taille intérieure 185cm ou 195cm	Prestation courante	562,00 €	20%
Cercueil Ardoise		#	(crémation) Pin massif 22mm finition ardoise, fourni avec cuvette étanche, 4 poignées et plaque d'identité obligatoires, taille intérieure 185cm ou 195cm	Prestation courante	704,00 €	20%
Cercueil Pin Blanc		#	(crémation), Pin massif finition blanchie vernis mat, fourni avec cuvette étanche, 4 poignées et plaque d'identité obligatoires, taille intérieure 185cm ou 195cm	Prestation courante	787,00 €	20%
Cercueil Cordes		#	(inhumation ou crémation), Pin massif finition vernis "proche du bois" très mat, fourni avec cuvette étanche, 4 poignées et plaque d'identité obligatoires, taille intérieure 185cm ou 195cm	Prestation courante	904,00 €	20%
Cercueil Chêne		#	(inhumation), Chêne massif finition bois structuré, teinte à l'eau, fourni avec cuvette étanche, 4 poignées et plaque d'identité obligatoires, taille intérieure 185cm ou 195cm	Prestation courante	1 050,00 €	20%
Cercueil Structuré		#	(crémation), Chêne massif finition brossée teinte à l'eau cirée, fourni avec cuvette étanche, 4 poignées et plaque d'identité obligatoires, taille intérieure 185cm ou 195cm	Prestation courante	1 106,00 €	20%
Cercueil Erable		#	(inhumation), Erable massif finition blanchie vernis mat, fourni avec cuvette étanche, 4 poignées et plaque d'identité obligatoires, taille intérieure 185cm ou 195cm	Prestation courante	1 427,00 €	20%
Cercueil Chêne Ciré		#	(inhumation), Chêne massif 38mm finition cirée, fourni avec cuvette étanche, 4 poignées et plaque d'identité obligatoires, taille intérieure 185cm ou 195cm	Prestation courante	1 962,00 €	20%
Capiton Magnolia			Matière : Tissu Satin Polyester uni / Couleur : Blanc, ruban Gris / Capitonage : Médian	Médian	82,00 €	20%
Capiton Amandier			Matière : Tissu Satin Polyester Jacquard, finition cordon / Couleur : Champagne et ivoire / Capitonage : Epais	Prestation courante	190,00 €	20%
Capiton Bréhat			Matière : Tissu Coton Jacquard, finition ruban / Couleur : Ecrû, ruban bleu / Capitonage : Epais	Prestation courante	141,00 €	20%
Capiton Nacre			Matière : Tissu Polyester jacquard / Couleur : Blanc nacré / Capitonage : Aucun	Prestation courante	55,00 €	20%
Capiton Dune			Matière : Tissu Polyester doublé bicolores / Couleur : Ivoire et grège / Capitonage : Fin	Prestation courante	121,00 €	20%
Capiton Lisbonne			Matière : Tissu Polyester Microfibre doublé jacquard / Couleur : Sable / Capitonage : Epais	Prestation courante	181,00 €	20%
Emblème			Civile ou religieux placé sur le cercueil	Prestation optionnelle	50,00 €	20%
Plaque de remarque			Plaque supplémentaire d'identification du défunt, sans support	Prestation optionnelle	15,00 €	20%
Cercueil hermétique : « zinc ».		#	Sans hublot	Prestation courante	275,00 €	20%
Cercueil hermétique : « zinc ».		#	Avec hublot	Prestation courante	330,00 €	20%

Intitulé (ou descriptif)	Indicatif de prestation obligatoire (#) ou réglementée (##)	Condition spécifique de vente	Type de prestation	Prix de vente TTC	Taux de TVA
<b>4. Mise en bière et fermeture du cercueil</b>					
Livraison anticipée du cercueil			Prestation courante	83,00 €	20%
Mise en bière anticipée		Intervention plus d'une demi-heure avant le convoi nécessitant le déplacement d'une équipe de professionnels en tenue, et du matériel)	Prestation courante	209,00 €	20%
<b>5. Transport du défunt après mise en bière (avec cercueil), pour convoi vers le cimetière, le crématorium ou tout autre lieu</b>					
Véhicule agréé et son chauffeur pour un trajet aller et retour hors 91,92,77,78,94,95,75,60	Prise en charge du défunt		Prestation courante	99,00 €	10%
	Prix au kilomètre aller et retour		Prestation courante	0,95€ /KM	10%
	Péages Aller /retour		Prestation courante	sur devis	20%
Tapissière (fourgon fermé pour fleurs)			Prestation optionnelle	215,00 €	20%
Véhicule agréé et son chauffeur pour un trajet aller et retour vers Orly ou R			Prestation courante	319,00 €	20%
Véhicule d'accompagnement "Famille"			Prestation optionnelle	sur devis	10%
<b>6. Cérémonie funéraire</b>					
Maître de cérémonie		Mise à disposition pour une demi-journée	Prestation optionnelle	190,00 €	20%
Maître de cérémonie		Mise à disposition pour un convoi le samedi matin	Prestation optionnelle	220,00 €	20%
Maître de cérémonie		Mise à disposition pour un service du Protocole pour un service complet (Assistance nombreuse ou service comprenant des personnalités à titre officiel)	Prestation optionnelle	sur devis	20%
CONVOI LOCAL CLASSIQUE	Corbillard (type Mercedes Vito), chauffeur	#	Transport du cerceuil dans le même département.	409,00 €	10%
	3 porteurs		Transport du cerceuil dans le même département.	284,00 €	20%
CONVOI REGIONAL CLASSIQUE	Corbillard (type Mercedes Vito), chauffeur	#	Transport du cerceuil dans des départements différents	475,00 €	10%
	3 porteurs		Transport du cerceuil dans des départements différents	323,00 €	20%
Equipe simplifiée		2 porteurs au départ direct, voiture de suite hors corbillard	Prestation courante	250,00 €	20%
CONVOI LOCAL REVERENCE	Corbillard limousine, voiture de suite, chauffeurs	#	Transport du cerceuil dans le même département. Place famille	548,00 €	10%
	2 porteurs		Transport du cerceuil dans le même département.	247,00 €	20%
CONVOI REGIONAL REVERENCE	Corbillard limousine, voiture de suite, chauffeurs	#	Transport du cerceuil dans des départements différents. Place famille	627,00 €	10%
	2 porteurs		Transport du cerceuil dans des départements différents	290,00 €	20%
Agent funéraire		Mise à disposition d'un agent pour une demi-journée	Prestation courante	150,00 €	20%
<b>SUPPLEMENT 20% LE SAMEDI</b>					
Tables et registres de condoléances			Prestation optionnelle	OFFERT	20%
Sonnorisation			Prestation optionnelle	45,00 €	20%

Intitulé (ou descriptif)	Indicatif de prestation obligatoire (#) ou réglementée (##)	Condition spécifique de vente	Type de prestation	Prix de vente TTC	Taux de TVA
<b>7. Inhumation</b>					
Personnel pour inhumation		Equipe de 4 porteurs pour inhumation direct	Prestation courante	376,00 €	20%
Ouverture et fermeture de chapelle	#	Inclus la fourniture de dalles intermédiaires	Prestation courante	750,00 €	20%
Ouverture et fermeture d'un caveau avec monument	#	Cimetière parisiens intra-muros et Neuilly. Inclus la fourniture de dalles intermédiaires	Prestation courante	910,00 €	20%
Ouverture et fermeture d'un caveau avec monument	#	Cimetières parisiens extra-muros ou en banlieue. Inclus la fourniture de dalles intermédiaire	Prestation courante	750,00 €	20%
Ouverture et fermeture d'un caveau avec monument hors-norme	#	Inclus la fourniture de dalles intermédiaires	Prestation courante	sur devis	20%
Ouverture et fermeture d'un tampon provisoire en deux parties	#		Prestation courante	400,00 €	20%
Ouverture et fermeture d'un caveau sans monument	#	Cimetière parisiens intra-muros. Inclus la fourniture de dalles intermédiaires	Prestation courante	560,00 €	20%
Ouverture et fermeture d'un caveau sans monument	#	Cimetières parisiens extra-muros ou en banlieue. Inclus la fourniture de dalles intermédiaire	Prestation courante	400,00 €	20%
Creusement d'une fosse.	#	Une place – 1m50	Prestation courante	590,00 €	20%
Creusement d'une fosse.	#	Deux places – 2m00	Prestation courante	705,00 €	20%
Creusement d'une fosse.	#	Trois places – 2m50	Prestation courante	820,00 €	20%
Fourniture d'un tampon provisoire	#		Prestation courante	100,00 €	20%
Dépose et repose d'un monument sur pleine terre	#	Cimetières à Paris et Neuilly	Prestation courante	990,00 €	20%
Dépose et repose d'un monument sur pleine terre	#	Cimetières en banlieue	Prestation courante	850,00 €	20%
Fournitures de reliquaire pour réduction de corps		Reliquaire en bois tendre 27 mm brut taille 80	Prestation optionnelle	125,00 €	20%
Fournitures de reliquaire pour réduction de corps		Reliquaire en bois tendre 27 mm brut taille 120	Prestation optionnelle	140,00 €	20%
Fournitures de reliquaire pour réduction de corps		Reliquaire en bois tendre 27 mm brut taille 150	Prestation optionnelle	183,00 €	20%
Buchage du caveau pour inhumation.			Prestation optionnelle	sur devis	20%
Travaux de gravure.		Gravure à l'identique sur monument en granit poli - Par caractère	Prestation optionnelle	18,50 €	20%
Travaux de gravure.		Travaux spéciaux	Prestation optionnelle	sur devis	20%
Construction d'une fausse case			Prestation optionnelle	790,00 €	20%
Fourniture et pose d'une semelle ciment			Prestation optionnelle	720,00 €	20%
Housse pour une exhumation			Prestation optionnelle	83,00 €	20%
Construction de caveau		avec jeu de dalles, semelle provisoire et tampon de fermeture en deux parties. Caractéristiq	Prestation optionnelle	sur devis	20%
Construction d'un caveautin d'un mètre carré.			Prestation optionnelle	sur devis	20%
Construction de caverne			Prestation optionnelle	sur devis	20%
Autres prestations sur devis.					20%
<b>8. Crémation</b>					
Urne GALET	#	Matière : céramique / Couleurs : Titane / Destination : Caveau, columbarium, dispersion / Contenance : 3 L / Dimensions : h 15,5 cm - Ø 27 cm	Prestation courante	199,00 €	20%
Urne FLEURS	#	Matière : matériaux biodégradables, décorée de fleurs séchées/ Couleur : Bleue/ Destination : Caveau, columbarium, dispersion, nature, jardin du souvenir / Contenance : 3 L / Dimensions : h 27 cm - Ø 16 cm	Prestation courante	57,00 €	20%
Urne OLIVE	#	Matière : matériaux biodégradables / Couleur : Vert-olive mat/ Se décompose naturellement une fois enterrée / Destination : Caveau, columbarium, dispersion, nature, jardin du souvenir / Contenance: 4,5 L / Dimensions : h 27,5 cm - Ø 18,5 cm	Prestation courante	67,00 €	20%
Urne CERAMIQUE	#	Matière : céramique / Couleur : bleue ciel / Destination : Caveau, columbarium, dispersion / Contenance : 5,5 L / Dimensions : h 29,5 cm - Ø 23 cm	Prestation courante	178,00 €	20%

Intitulé (ou descriptif)	Indicatif de prestation obligatoire (#) ou réglementée (##)	Condition spécifique de vente	Type de prestation	Prix de vente TTC	Taux de TVA
Urne BOIS	#	Matière : Bois Teck / Couleur : Teck / Destination : Caveau, columbarium, dispersion / Contenance : 3,5 L / Dimensions : h 27 cm - Ø 16,5 cm	Prestation courante	114,00 €	20%
Urne GRANIT	#	Matière : Granit / Couleur : Noire / Destination : Caveau, Columbarium, pierre tombale, monument funéraire / Contenance : 4,5 L / Dimensions : h 29 cm - Ø 20 cm	Prestation courante	160,00 €	20%
Urne Aluminium				49,00 €	20%
Plaque urne	#		Prestation courante	10,00 €	20%
Ouverture et fermeture pour l'inhumation d'une urne		Cavurne ou caveautin	Prestation courante	350,00 €	20%
Ouverture et fermeture pour l'inhumation d'une urne		Dépôt d'une urne en caveau	Prestation courante	500,00 €	20%
Ouverture et fermeture pour l'inhumation d'une urne		Dépôt d'une urne en case de columbarium	Prestation courante	200,00 €	20%
Scellement d'urne sur un monument funéraire			Prestation courante	55,00 €	20%

# Conditions générales de vente

## Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales de Services Funéraire (ci-après les "CGV") régissent les relations entre la société Alliance FUNÉRAIRE - SAS au capital de 152488 € - RCS 420 945 800 Nanterre (ci-après "l'Entreprise") et le client, à savoir toute personne physique ayant la capacité de contracter et ayant qualité pour pourvoir aux funérailles du défunt (ci-après le "Client").

Les CGV figurent sur le site internet, [www.reverence-funeraire.fr](http://www.reverence-funeraire.fr), (ci-après le "Site Internet") et sont systématiquement adressées ou remises à chaque Client au plus tard avant le début de l'exécution des prestations. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client à ces CGV à l'exclusion de tous autres documents, tels que prospectus ou catalogues, émis par l'Entreprise.

Le fait que l'Entreprise ne se prévale pas à un moment donné de l'une des dispositions des CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions. Les relations contractuelles entre l'Entreprise et le Client sont notamment régies par le Code de la Consommation et le Code Général des Collectivités Territoriales (ci-après "CGCT") (article R. 2223-24 et suivants).

L'Entreprise s'engage à informer et conseiller le Client dans le plus strict respect de la réglementation en vigueur et de la déontologie professionnelle.

## Article 2 – Commande

Les formules présentées sur le Site Internet sont des formules à prix modiques.

Le Client effectue ses choix en ligne parmi les prestations proposées sur le Site Internet. Sur la base de ces choix et à l'issue d'un échange téléphonique est établi un devis.

Ce devis écrit, gratuit et détaillé, conforme aux articles R. 2223-25 à R. 2223-29 du CGCT sera remis au Client avant toute commande soit à l'agence qui sera indiquée au Client, soit, sur demande du Client, à son domicile, par porteur, ce service faisant l'objet d'une facturation complémentaire. Le devis peut également, à la demande du Client, lui être adressé par e-mail. Ce devis est valable un (1) mois. Après acceptation et signature du devis par le client, l'Entreprise remet au client un bon de commande.

Toute commande devra être faite par écrit et être signée par le Client. L'Entreprise n'est liée qu'après signature du devis et du bon de commande par le Client. En passant la commande, le Client s'oblige à payer le prix correspondant à celle-ci.

Le bénéfice de la commande est personnel au Client et ne peut être cédé sans l'accord de l'Entreprise.

### **Article 3 – Modification de la commande**

Toute modification ou annulation de commande demandée par le Client ne peut être prise en considération que si elle est parvenue par écrit avant la réalisation des prestations et qu'elle est acceptée par l'Entreprise.

Toute demande de prestations supplémentaires fera l'objet d'un devis, de la signature du bon de commande et d'une facture supplémentaire.

L'Entreprise sera en droit, en cas de modification et/ou d'annulation de commande, de facturer au Client les démarches et frais d'ores et déjà engagés.

Dans tous les autres cas, à savoir modification et/ou annulation de commande dans des conditions non conformes aux articles précédents, le Client sera redevable de l'intégralité des montants mentionnés sur la commande.

L'Entreprise se réserve le droit de refuser une commande dans le cas où le Client ne serait pas à jour de ses obligations de quelque nature que ce soit, et notamment sans que la liste soit exhaustive : défaut de règlement, incident de paiement ou d'éléments d'informations lors d'une précédente commande.

Pareil refus, constitue un motif légitime au sens de l'article L. 122-1 du Code de la Consommation et ne saurait constituer un refus de vente.

## Article 4 – Garantie - Responsabilité

Les cercueils sont élaborés conformément aux dispositions légales et réglementaires. L'état des cercueils est susceptible de subir des modifications liées notamment à l'état du sous-sol.

La dégradation sera fonction de la qualité du cercueil, du choix d'ensevelissement et de l'état du sous-sol.

En conséquence l'entreprise ne peut garantir les cercueils après leur inhumation provisoire ou définitive contre les altérations résultant du poids des remblais et de l'humidité. En tout état de cause l'Entreprise n'engage pas sa responsabilité en cas de dégradation normale et progressive du cercueil.

En l'état des normes et état des connaissances, l'étanchéité des caveaux et cavurnes ne peut être garantie.

La présence d'eau et d'humidité dans un caveau ou dans un cavurne ne pourra donc donner lieu ni à la résiliation de la commande ni à une réduction de prix.

La responsabilité de l'Entreprise ne peut en aucun cas être engagée pour une quelconque non-exécution de ses obligations pour tout fait dû, soit du fait du Client, soit du fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat ou d'un fait naturel.

L'Entreprise ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution d'une de ses obligations issues du contrat dès lors que cette inexécution est liée à la survenance d'un événement de force majeure.

Par "événement de force majeure", on entend tout événement imprévisible, irrésistible ou extérieur, ces trois caractéristiques étant alternatives. Doivent être considérés, notamment,

comme un évènement de force majeure, les catastrophes naturelles, les incendies, les destructions de locaux ou de matériels, les réquisitions de l'autorité publique, les grèves...

L'exécution des obligations de l'Entreprise aux termes des CGV est suspendue en cas de survenance d'un évènement de force majeure qui en empêcherait l'exécution. L'Entreprise avisera le Client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

En tout état de cause, la responsabilité de l'Entreprise ne pourra être engagée dans les cas suivants, qui sont des événements extérieurs à l'Entreprise :

détérioration des supports, sols, murs, etc.,

absence d'entretien,

usage abusif ou anormal,

défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle ou le vieillissement naturel (rouille, tâche et veine naturelle),

défauts et détériorations provoqués par un événement extérieur (entretien défectueux, utilisation de produits détergents ou non adaptés, intervention d'un tiers, modification des sols et sous-sols résultant d'événements climatiques,...), modification du produit non prévue ni spécifiée par l'Entreprise.

L'Entreprise ne pourra en aucun cas répondre d'une éventuelle responsabilité de n'avoir pas fourni ou vendu un service ou un matériel non imposé par la réglementation en vigueur.

Le Client est seul responsable des bijoux et autres effets personnels qui ne seraient pas retirés avant la mise en bière. Le Client est invité à souscrire à toute assurance nécessaire pouvant couvrir les vols, détérioration et/ou perte de ces bijoux et autres effets personnels.

L'Entreprise pourra exiger du Client la signature d'une décharge listant les objets et bijoux laissés sur le défunt.

L'Entreprise exige préalablement à toute opération de crémation la signature par le Client de la demande d'autorisation de crémation dans laquelle doit être signalée l'existence de prothèses ou d'appareils fonctionnant avec des piles et indiquer si elles ont été enlevées par le médecin. A défaut le Client autorisera par écrit l'entreprise à procéder à l'extraction.



En cas d'inhumation dans une concession, le Client déclare et garantit que la personne décédée est autorisée à y être inhumée et que la concession a parfaitement été renouvelée, le cas échéant.

L'Entreprise n'est pas en mesure de procéder à ces vérifications.

En cas de crémation, le Client s'engage à ne pas introduire des substances et/ou objets susceptibles d'exploser du fait de la chaleur L'Entreprise ne saurait être responsable des dégâts résultants du non-respect des dispositions ci-dessus par le Client.

L'Entreprise est tenue des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 217-4 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

L'Entreprise n'est pas tenue des vices apparents dont le Client ne pouvait en ignorer l'existence.

Lorsque l'Acheteur agira en garantie légale de conformité, il :

bénéficiera d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir

pourra choisir entre la réparation ou le remplacement du bien sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation

sera dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien.

La garantie de conformité s'appliquera indépendamment de la garantie commerciale consentie.

L'Acheteur pourra également décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résiliation de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Pour bénéficier de la garantie légale de conformité ou de la garantie légale des vices cachés pour un ou des produits vendus par l'Entreprise, contactez notre service client :

en vous rendant sur le service client en ligne ;

par téléphone du [jour] au [jour] de [heure] à [heure] au [numéro de téléphone] ; et

par mail [adresse mail] ou par courrier [adresse postale]

## **Article 5 – Prix**

Les prestations sont fournies conformément au tarif fixé dans le bon de commande signé par le Client et par l'Entreprise.

Les travaux de cimetière et d'exhumations sont toujours chiffrés sous réserve de fournitures ou travaux supplémentaires non prévisibles à la date d'établissement du devis.

Les prix, avant signature du bon de commande, peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis notamment en fonction des variations monétaires, d'une modification du taux de TVA et d'une modification des prix des fournisseurs et afin d'être en conformité sur la législation applicable en matière de prix.

En tout état de cause, les prix sont consultables dans la documentation générale consultable par le Client sur le Site Internet. Les prix s'entendent nets, sans escompte, toutes taxes comprises (incluant la TVA), et en euros.

## **Article 6 – Paiement**

Les frais d'obsèques sont payables au comptant dès l'acceptation de la commande.

Dès l'obtention du paiement l'Entreprise délivre une quittance signée à la demande de la famille.

L'Entreprise peut se charger d'obtenir un règlement partiel ou total de la facture par prélèvement sur les comptes financiers de la personne décédée dans les limites admises par les règlements en vigueur.

Conformément à l'article L. 312-1-4 du Code Monétaire et Financier, la personne qui a qualité pour pourvoir aux funérailles du défunt peut obtenir, sur présentation de la facture des obsèques, le débit sur les comptes de paiement du défunt, dans la limite du solde créditeur de ces comptes, des sommes nécessaires au paiement de tout ou partie des frais funéraires, auprès des banques teneuses desdits comptes, dans la limite d'un montant fixé par arrêté du Ministre chargé de l'Economie, égal à ce jour à cinq mille (5 000) euros.

Le paiement des frais ne peut être envisagé par notaire, sauf si celui-ci fournit à l'Entreprise, avant l'exécution du convoi et par télécopie au besoin, un document écrit d'acceptation précisant montant et délais.

Néanmoins, en cas de carence du notaire, la personne ayant signé le bon de commande et le devis des frais d'obsèques conservera l'entière responsabilité du règlement.

Toute somme non payée à l'échéance figurant sur la facture entraîne conformément à la loi et de plein droit sans qu'un rappel soit nécessaire l'application d'une pénalité de retard égale au taux d'intérêt légal appliquée sur les sommes restant dues.

De plus et à titre de clause pénale sera appliquée une pénalité égale à 5%, appliquée sur les sommes restant dues. Ces pénalités seront exigibles sur simple demande de l'Entreprise.

Le Client devra rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues, y compris les honoraires d'officiers ministériels, dans les conditions de l'article L. 111-8 du Code des Procédures Civiles d'Exécution.

En aucun cas, les paiements ne peuvent être suspendus sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise. Tout paiement partiel s'imputera d'abord sur la partie non privilégiée de la créance, puis sur les sommes dont l'exigibilité est la plus ancienne.

## Article 7 – Exécution par un tiers

L'organisation d'obsèques exige, dans la plupart des cas, l'intervention de tiers (marbrier, culte, personnel communal aux cimetières, etc.) En ce qui concerne certains tiers (exemple : marbrier) il peut y avoir un choix à opérer entre divers prestataires de service.

Le Client peut, à sa convenance, mandater l'Entreprise pour faire ce choix, ou désigner elle-même le tiers dont elle souhaite l'intervention.

En raison du prix modique de l'offre présentée sur le Site Internet, le Client accepte qu'en cas de crémation, le choix du crématorium relève exclusivement de l'Entreprise.

L'Entreprise ne peut être tenue pour responsable des retards, erreurs ou fautes techniques commis dans leurs tâches par les tiers intervenant dans les obsèques.

## Article 8 – Délais

Les livraisons ne sont opérées qu'en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes. Les délais de livraison sont indiqués aussi exactement que possible sur le bon de commande mais sont fonction du nombre des décès ainsi que des possibilités d'approvisionnement. L'Entreprise tiendra naturellement informé le Client de tout retard de livraison.

En cas de manquement de l'Entreprise à son obligation de livraison à la date convenue, le Client peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, l'Entreprise d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai.

Le contrat est considéré comme résolu à la réception par l'Entreprise de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que l'Entreprise ne se soit exécutée entre-temps. En cas de résolution du contrat dans les conditions énoncées ci-dessus, l'Entreprise remboursera le client de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si le Client est à jour de ses obligations envers l'Entreprise, quelle qu'en soit la cause.

En raison du prix modique de l'offre présentée sur le Site Internet, le Client accepte que la date des obsèques soit déterminée par l'Entreprise.

## **Article 9 – Territoire d'exécution des prestations**

L'offre de prestations présentée sur le Site Internet est limitée au territoire de la France métropolitaine.

En outre, s'agissant des inhumations, l'offre présentée sur le Site Internet est limitée aux hypothèses où l'inhumation doit avoir lieu à moins de deux (2) heures de trajet en voiture de l'endroit où se situe le défunt au moment de sa prise en charge par l'Entreprise ou son sous-traitant et dans la même commune ou dans une commune limitrophe de celle où se situe le défunt au moment de sa prise en charge par l'Entreprise ou son sous-traitant.

## **Article 10 – Réception**

Les réclamations sur les vices apparents du produit livré au produit commandé, doivent être formulées par écrit dans les huit (8) jours de la livraison.

Il appartiendra au Client de fournir toute justification quant à la réalité des vices apparents ou anomalies constatés.

Il devra laisser à l'Entreprise ou tout tiers désigné par elle, toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et pour y porter remède.

## **Article 11 – Transfert des risques**

Les monuments, fournitures et articles funéraires et tout autre produit commandé demeurent la propriété de l'Entreprise jusqu'au complet paiement de leur prix en principal et accessoires, les risques passant à la charge du Client dès la livraison.

En cas de défaut de paiement à l'échéance, l'Entreprise reprendra possession des produits dont il est resté propriétaire et pourra, à son gré, résoudre le contrat par simple lettre recommandée adressée au client.

Les risques sont à la charge du Client dès la livraison des produits, dans les conditions du contrat nonobstant les dispositions de l'article 15 sur la réserve de propriété.

Le Client s'engage à assurer les produits au profit de qui il appartiendra, contre tous les risques qu'elles peuvent courir ou occasionner dès leur livraison.

## **Article 12 – Droit de rétractation exclusivement pour les commandes hors-établissement et/ou les commandes à distance**

### **12.1 - Définition**

Est considéré comme une vente hors établissement tout contrat conclu entre l'Entreprise et un Client :

Dans un lieu qui n'est pas celui où l'Entreprise exerce son activité en permanence ou de manière habituelle, en la présence physique simultanée des parties, y compris à la suite d'une sollicitation ou d'une offre faite par le consommateur.

Ou dans le lieu où l'Entreprise exerce son activité en permanence ou de manière habituelle ou au moyen d'une technique de communication à distance, immédiatement après que le consommateur a été sollicité personnellement et individuellement dans un lieu différent de celui où le professionnel exerce en permanence ou de manière habituelle son activité et où les parties étaient, physiquement et simultanément, présentes.

Est considéré comme un "Contrat à distance" tout contrat conclu entre l'Entreprise et un Client, dans le cadre d'un système organisé de vente ou de prestation de services à distance, sans la présence physique simultanée du professionnel et du consommateur, par le recours exclusif à une ou plusieurs techniques de communication à distance (téléphone, télécopie, Internet) jusqu'à la conclusion du contrat.

### **12.2 - Modalités du droit de rétractation**

En cas de vente hors établissement ou vente à distance, le Client a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours.

Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour :

S'il s'agit d'un contrat de service de la conclusion du contrat.

S'il s'agit d'un contrat de vente, où le Client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par lui, prend physiquement possession du bien.

S'il s'agit d'un contrat portant sur plusieurs biens commandés par le Client au moyen d'une seule commande et si ces biens sont livrés séparément, où le Client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par lui, prend physiquement possession du dernier bien.

S'il s'agit d'un contrat portant sur la livraison d'un bien en plusieurs lots ou pièces, où le Client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par lui, prend physiquement possession du dernier lot ou de la dernière pièce.

Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. (Par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Le Client peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation proposé ici mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation soit communiquée avant l'expiration du délai de rétractation.

### **12.3 - Exclusion au droit de rétractation**

Il est rappelé que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation.

De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés.

Compte tenu de la spécificité des activités de l'Entreprise et de la réglementation funéraire, les services doivent être exécutés dans des délais très courts, inférieurs au droit de rétractation, le Client s'engage dès lors à signer sur le bon de commande son souhait de commencer l'exécution de la prestation avant l'expiration du délai de rétractation et sa renonciation à l'exercice de ce droit. S'agissant des articles funéraires, ceux-ci étant confectionnés selon les spécifications du Client et/ou nettement personnalisés, aucun droit de rétractation ne sera possible pour ces derniers.

#### **12.4 - Effets de la rétractation**

En cas de rétractation de la part du Client du présent contrat, l'Entreprise remboursera tous les paiements reçus du Client, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le Client a choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par l'Entreprise) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où l'Entreprise est informé de la décision de rétractation du présent contrat.

l'Entreprise procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le Client aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Client souhaite expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client. L'Entreprise peut différer le remboursement jusqu'à ce qu'à réception du bien ou de la preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le Client devra renvoyer ou rendre le bien, à ses frais, à l'Entreprise sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après avoir communiqué sa décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si le Client renvoie le bien avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.



Si le Client a demandé de commencer les travaux pendant le délai de rétractation, il devra payer à l'Entreprise un montant proportionnel à ce qui a été fourni jusqu'au moment où le Client a informé l'Entreprise de sa rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

## **Article 13 – Données à caractère personnel**

### **13.1 - Responsable du traitement**

Le responsable du traitement est la société Alliance FUNERAIRE, SAS au capital de 152448 € immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 420 945 800, ayant son siège 144 & 144 bis rue de Chatou – 92700 Colombes. La société Alliance FUNERAIRE est représentée par son président, PG FINANCE et ses dirigeants, Messieurs Philippe Gentil & Jérôme Uguen. Le responsable du traitement peut être contacté :

Par courrier : Révérence / Alliance Funéraire – données personnelles, 144 & 144 bis rue de Chatou – 92700 COLOMBES ;

Par téléphone : 01 56 83 09 69 ; et

Par courriel : [donnees-personnelles@reverence-funeraire.fr](mailto:donnees-personnelles@reverence-funeraire.fr)

### **13.2 - Finalités du traitement**

La base juridique du traitement est le motif légitime. L'Entreprise recueille les données du Client aux fins, en premier lieu, d'exercer les prestations objet du contrat formé par les CGV et le bon de commande signé par le Client ainsi que pour proposer au Client des services complémentaires au Contrat. A cette fin, les données fournies par le Client sont susceptibles d'être communiquées aux employés de l'Entreprise et ses filiales, et aux prestataires et sous-traitants de l'Entreprise, dans la limite de ce qui est nécessaire à l'exécution des prestations.

A l'issue de l'exécution du contrat, les coordonnées du Client pourront être utilisées par l'Entreprise et ses filiales afin d'adresser des offres au Client. Le Client pourra, à tout moment, s'opposer à une telle utilisation de ses coordonnées conformément à l'article 13.5 ci-dessous.

### **13.3 - Catégories de données concernées**

Les données recueillies par l'Entreprise sont l'ensemble des données nécessaires à l'exécution des prestations objet du contrat conclu entre l'Entreprise et le Client : données relatives à l'identité du Client, à ses coordonnées et à son lien avec le défunt, données relatives à l'organisation des obsèques.

### **13.4 - Durée de conservation**

Les coordonnées du Client sont, sauf exercice par le Client de son droit d'opposition, conservées aux fins de prospection pendant un délai de trois ans à compter de la fin de la relation.

Les autres données ne sont conservées que pendant la durée nécessaire à l'exécution des prestations.

Toutefois, en cas de contrat conclu électroniquement, le contrat est archivé par l'Entreprise pendant une durée de 10 ans, conformément aux dispositions de l'article L.213-1 du Code de la Consommation.

### **13.5 - Droit d'accès, de rectification et d'effacement - Droit d'opposition - Droit à la portabilité**

Conformément à la loi en vigueur, tout Client dispose de certains droits relatifs au traitement de ses données à caractère personnel comprenant notamment :

un droit d'accès et de rectification ;

un droit de suppression ;

un droit d'opposition au démarchage téléphonique ;

un droit à la limitation ;

un droit à la portabilité ; et

un droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente.

L'exercice de ces droits s'effectue par courriel à l'adresse suivante :

donnees-personnelles@reverence-funeraire.fr

### **13.6 - Réclamations**

En cas de réclamations concernant le traitement de ses données à caractère personnel, le Client est invité à contacter l'Entreprise à l'adresse suivante :

donnees-personnelles@reverence-funeraire.fr

En cas d'insatisfaction du Client quant au traitement de ses données par l'Entreprise et notamment en cas de refus opposé par l'Entreprise à sa demande tendant à l'exercice de ses droits d'opposition, d'accès ou de rectification, le Client peut déposer une plainte auprès de la CNIL à tout moment et/ou saisir le procureur de la République dans un délai de trois ans (en cas de refus opposé à l'exercice du droit d'opposition) ou d'un an (en cas de refus opposé au droit d'accès) à compter de la date de notification de la décision de refus.

## **Article 14 – Loi applicable - Règlement des litiges - Tribunal compétent**

Le contrat conclu entre l'Entreprise et le Client - formé par les CGV et le bon de commande signé par le Client - est soumis au droit français.

Pour toute difficulté, le Client est invité à contacter préalablement l'Entreprise.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par l'Entreprise à une réclamation, le Client peut, dans les conditions prévues aux articles L. 612-1 et suivants du Code de la Consommation, saisir, par voie postale ou par courriel, le Médiateur de la Consommation des Professions Funéraires en écrivant à l'adresse suivante : Le Médiateur de la Consommation des Professions Funéraires 14, Rue des Fossés Saint-Marcel 75005 PARIS ou en consultant le site Internet du Médiateur de la Consommation des Professions Funéraires et en utilisant le formulaire en ligne prévu à cet effet : <https://mediateurconso-servicesfuneraires.fr>.

A défaut de médiation, les tribunaux français seront compétents. Il est rappelé qu'en application des dispositions de l'article R. 631-3 du Code de la consommation, "Le consommateur peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable".

## Article 15 – Réserve de propriété

Les produits sont vendus sous clause de réserve de propriété.

L'Entreprise conserva la propriété des produits jusqu'au paiement complet et effectif du prix par le Client. En cas de défaut de paiement à son échéance, l'Entreprise pourra revendiquer les produits et résilier la vente.

Les chèques et lettres de change ne sont considérés comme des paiements qu'à compter de leur encaissement effectif. Jusqu'à cette date, la clause de réserve de propriété conserve son plein droit.

Le Client s'engage jusqu'à complet paiement du prix, à peine de revendication immédiate des produits par l'Entreprise, à ne pas transformer ni incorporer lesdits produits, ni à les vendre ou les mettre en gage.

La restitution des produits impayés sera due par le Client défaillant à ses frais et risques, sur mise en demeure de l'Entreprise par lettre recommandée avec accusé de réception.

Dans le cas où l'Entreprise devrait revendiquer les produits, elle sera dispensée de restituer les acomptes reçus sur le prix dès lors qu'ils peuvent se compenser avec les dommages et intérêts dus par le Client (pour frais de restitution ou de remise en état).

Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert, dès livraison, des risques des produits vendus stipulées à l'article 11.

## Article 16 – Modifications des CGV

L'Entreprise se réserve le droit d'apporter des changements à son Site Internet, ses procédures, et à ses termes et conditions y compris ses CGV à tout moment. Le Client est soumis aux termes et conditions, procédures et CGV en vigueur au moment où il passe commande auprès de l'Entreprise sauf si un changement à ces termes et conditions, ou CGV est exigé par une autorité administrative ou gouvernementale. Le cas échéant, cette modification peut s'appliquer aux commandes antérieures effectuées par le Client.

Si l'une des stipulations des CGV est réputée non valide, nulle ou inapplicable, quelle qu'en soit la raison, cette stipulation sera réputée divisible et n'affectera pas la validité et l'effectivité des stipulations restantes.



PREFET DES HAUTS-DE-SEINE

Préfecture

DIRECTION DE LA RÉGLEMENTATION  
ET DE L' ENVIRONNEMENT  
Bureau de la Réglementation  
Affaire suivie par Mme LE GALL  
tél : 01.40.97.23.06  
Fax : 01.40.97.27.39

LE PREFET DES HAUTS-DE-SEINE,  
CHEVALIER DE LA LÉGION D'HONNEUR,  
CHEVALIER DE L'ORDRE NATIONAL DU MÉRITE

Atteste que l'établissement ALLIANCE FUNÉRAIRE, 144/144bis rue de Chatou à Colombes (92700), exploité par Monsieur Philippe GENTIL, est habilité pour exercer les activités funéraires suivantes:

- Organisation des obsèques ;
- Transport de corps avant et après mise en bière ;
- Fourniture du personnel, des objets et prestations nécessaires aux obsèques, inhumations, exhumations et crémations.
- Fourniture de cercueils, housses et de leurs accessoires intérieurs et extérieurs ainsi que des urnes cinéraires ;
- Fourniture des corbillards et des voitures de deuil,
- Fourniture des tentures extérieures des maisons mortuaires,
- Gestion d'un crématorium.

L'habilitation a été délivrée sous le numéro **15.92.N.90** en date **26 mars 2015** pour une durée de six ans (**valable jusqu'au 26 mars 2021**).

Nanterre, le 26 mars 2015

Pour le Préfet et par délégation  
Le Chef de Bureau de la Réglementation

Dominique TOUSSAINT

ADRESSE POSTALE : 167/177, avenue Joliot Curie - 92013 NANTERRE Cédex  
Télécopie : 01.47.25.21.21 - Courriel : [prefecture@hauts-de-seine.gouv.fr](mailto:prefecture@hauts-de-seine.gouv.fr)  
ADRESSE INTERNET : <http://www.hauts-de-seine.gouv.fr>



la Confédération des Professionnels du Funéraire et de la Marbrerie

14, Rue des Fossés Saint-Marcel 75005 PARIS

Tél. : 01 55 43 30 00    Courriel : [cpfm@cpfm.fr](mailto:cpfm@cpfm.fr)



Le Médiateur de la Consommation des Professions Funéraires

14, Rue des Fossés Saint-Marcel 75005 PARIS

<https://mediateurconso-servicesfuneraires.fr>